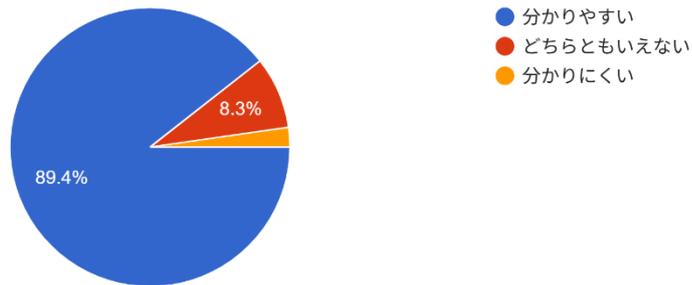


【令和7年度保護者アンケートまとめ】

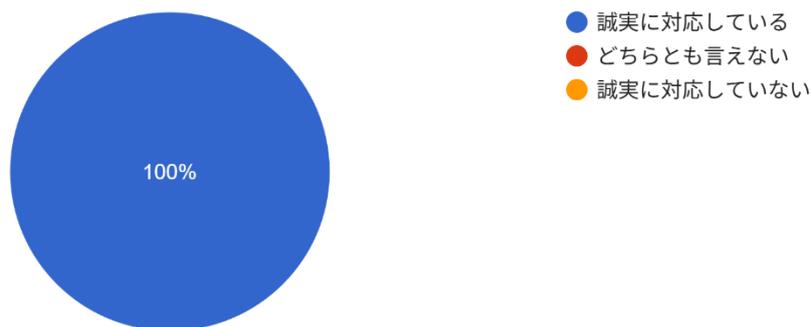
日頃より当園の教育方針にご理解と温かいご協力をいただき、心より感謝申し上げます。全 18 項目にわたるアンケート結果を項目別にまとめましたので、ご報告いたします。

1・幼稚園の考え方など入園案内や園だより、ホームページ等でお知らせしていますが、分かりやすく説明されていると思いますか？



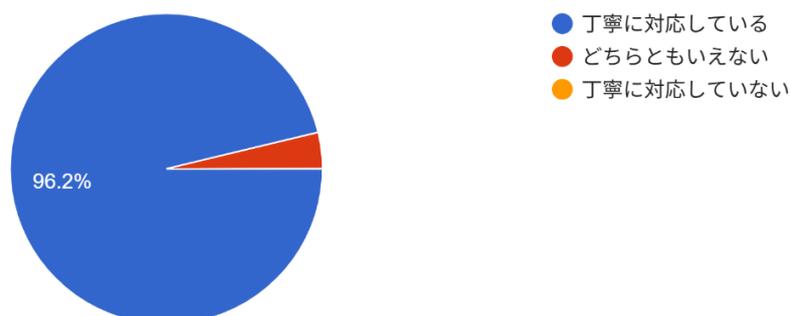
園の教育方針や子どもたちの活動内容については、【非常に丁寧で安心できる】【方針に共感している】と高い評価をいただきました。しかしその一方では事務的な連絡(持ち物や日程)に関しては【情報が分散していて見落としやすい】とわかりやすさの改善も課題としてご意見を頂きました。頂きましたご意見を参考に工夫して参ります。

2・あなたが幼稚園へ問い合わせたとき、または来園時に教職員は誠実な対応をしていると思いますか？



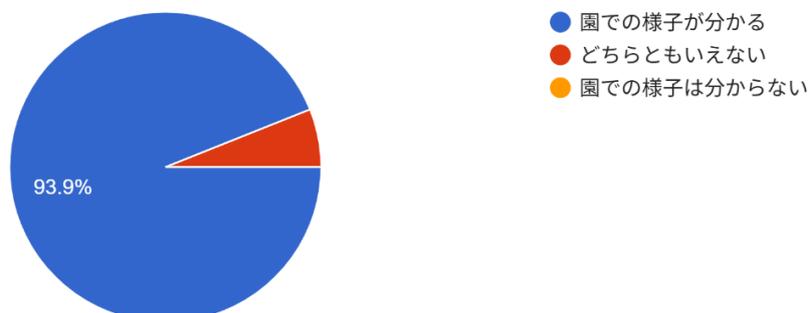
教職員の対応については、100%という極めて高い評価をいただき、大変嬉しく思います。今後も評価を落とすことのないように職員一同、誠実に保護者様へのご対応をさせていただきたいと思っております。ありがとうございます。

3・教職員は園児の園生活に関わる保護者からの相談事や連絡には丁寧に応じていますか？



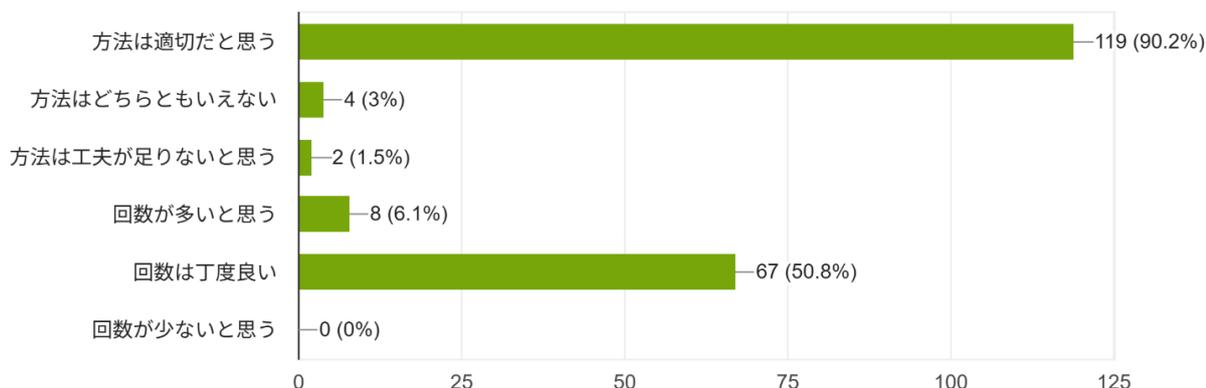
先ほどの【誠実な対応】は出来ているものの数名の方にはどちらとも言えない(3.8%)結果になりました。概ね丁寧な対応が出来ている中でも【安全管理における職員間の情報共有】が上手く言っていないのご意見もありました。様々なケースにしっかりと対応すべく、より職員間の情報共有に努め的確な対応を進めて参ります。

4・幼稚園では林間だよりや学年・クラスだより、連絡帳、ブログなど様々な方法で園児の様子を伝えていきます。子どもの園での様子がうかがえますか？



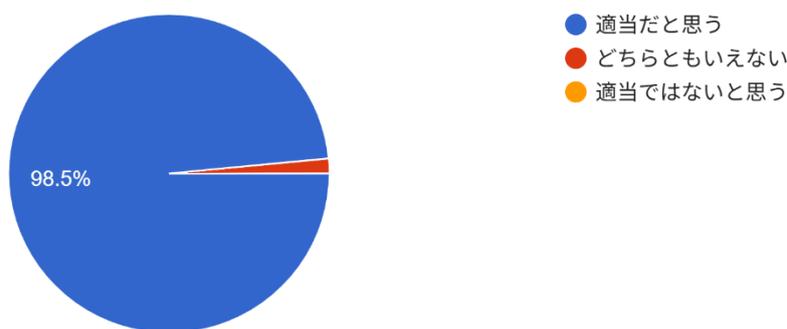
情報ツールの変化により幼稚園からの情報配信が変化しましたが、次第に定着してきてそれぞれのコンテンツ(便り・写真・ブログ等)を通して「園での様子がよくわかる」「親子の会話のきっかけになる」と目的に即した機能が出来ている様子です。一方で、デジタル化(写真中心)への移行に伴う「連絡帳のエピソード(文章)」の減少を惜しむ声もありますが、職員の職務改善にも繋がりがつつあります。「連絡帳にもGoogleフォト(アルバム)で見た同じ写真が使われていて・・・」と言ったご意見もいただきますが【その子どもの輝いた瞬間】として両アイテムで紹介していますので、敢えて片方を削除することなく【園での活動の紹介】と【成長記録として残る物】として進めております。ご理解をいただけると幸いです。また、活動の写真に写る園児の偏りがあるご指摘や、動画配信の回数を増やして欲しい等のお声もいただきました。【幼稚園での活動の様子】としてランダムに撮影しておりますので偏りにつきましてもご理解をいただきますようお願い申し上げます。いただきましたお声につきましては職員で共有し、検討して改善や質の向上に努めたいと考えております。

5・保育参観や個人面談等、保護者の方に直接見て頂いたり、話をする機会を設けています。実施方法・回数は適切だと思いますか？ 複数選択可



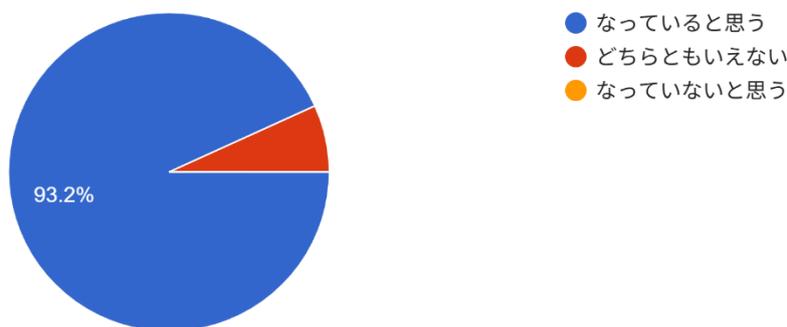
実施回数と方法については概ね「適切」との評価いただきました。一方で、共働き世帯の増加に伴う「日程告知の早期化」や、参観時の「環境・内容の精査」についても具体的なご意見をいただくことができました。また、参観環境の最適化として「保護者1名制限」の緩和を望む声がある一方、休日参観等での混雑（兄弟等の同伴）により「主役の子どもたちが窮屈そう」という懸念もあり、人数のバランス調整が課題として浮かび上がりました。

6・子どもの幼稚園生活の一端をお知らせするため、運動会・作品展・発表会・誕生会などの行事を設けています。幼稚園の行事は適当だと思いますか？



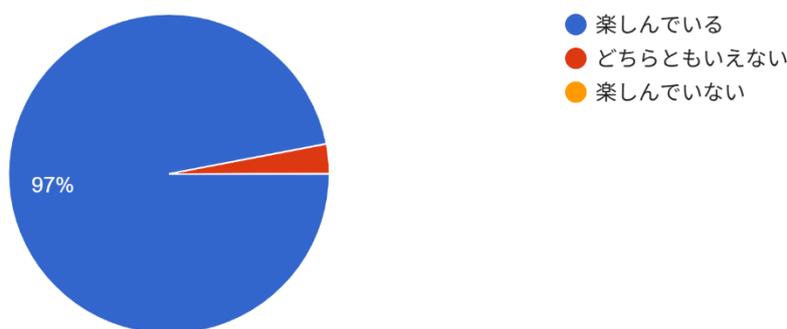
この回答でも殆どの方に【適当だと思う】と評価をいただきました。特に、子どもたちの自主性を重んじる姿勢や、質の高い内容に多くの保護者様から【行事を楽しんでいる】【成長が見られる】とお褒めの言葉をいただきました。私自身も子ども達の取り組む姿勢や成長に毎回感動しておりました。教育の中心に【自主的に活動に取り組む】が子ども達の様子から保護者様にも伝わったと複数お言葉をいただいております。

7・園舎内外の施設・設備の整備に努めています。園児が快適で安全に園生活をおくれる環境になっていると思いますか？



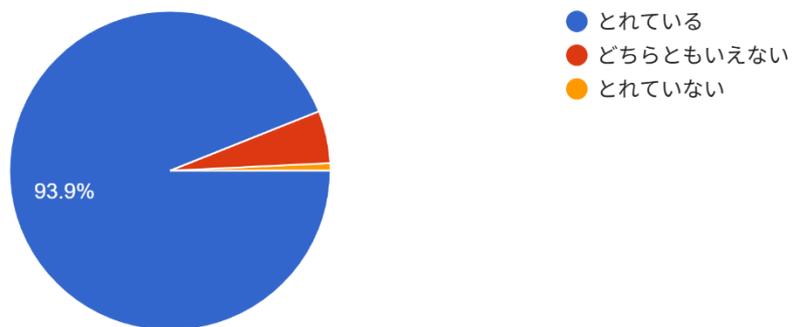
建物自体の経年劣化はありつつも、「清掃の徹底」と「迅速な修繕」により、清潔で温かみのある環境が保たれていると評価をいただきました。また、園長ブログでの配信により「物を大切にする心」をこども達に伝える機会としても支持いただけていて、とても励みになります。子どもの生活環境の不具合への迅速な対応だけでなく、駐輪場の屋根設置など、子どもを取り巻く環境改善についても保護者様に安心感を持って頂けているとの事です。しかしながら危険箇所として、雨の日の玄関タイルの滑り、三輪車置き場の地面の凹凸、門の閉め忘れ、駐輪場(正門)の施錠について等のご意見、ご指摘もいただいております。引き続き安全で安心な環境作りに保護者様の協力もいただきつつ、園としても改善に努めて参ります。

8・あなたのお子さんは、幼稚園生活を楽しんでいますか？



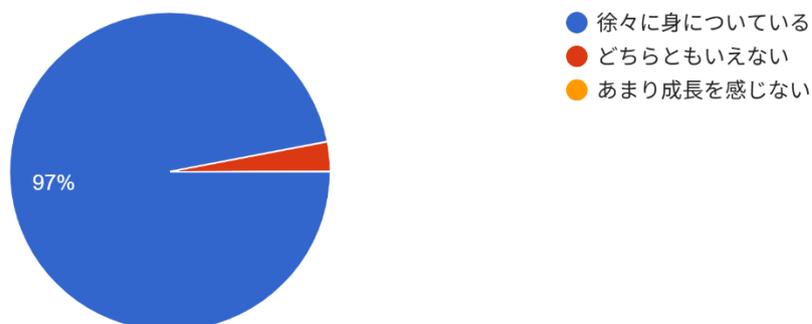
多くの保護者様から「子どもが幼稚園を楽しんでいる」と回答いただきました。成長云々を語る前に、まずは子ども達が楽しく幼稚園生活を送ることが大前提です。「休みの日も幼稚園に行きたい」というエピソードには微笑ましく、また有り難く読ませていただきました。担任だけでなく、全職員が名前を呼び、遊びに対しても幅広く関わり、子どもと共感している様子がうかがえると言うご意見を多数いただくことが出来ました。

9・当園では一人ひとりの園児への声かけ、働きかけを大切にしています。あなたのお子さんは担任とのコミュニケーションはとれていると思いますか？



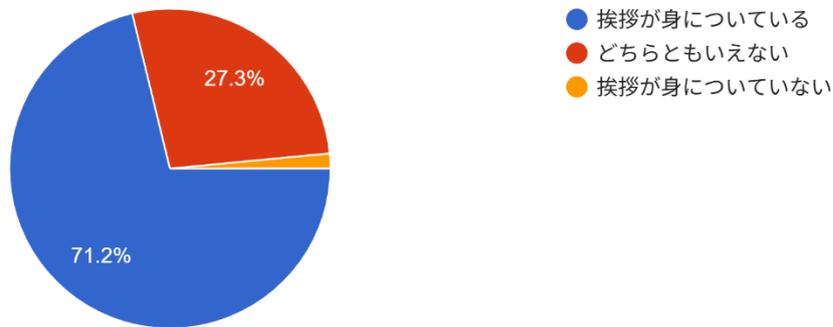
「〇〇先生が大好き」という、担任とコミュニケーションがとれている多くの声がありました。担任以外にも関係性をもてていて、幼稚園が心理的な安全基地となっている様子です。フリーの職員や事務、園長とも日常的に交流があり「園全体のチーム保育」も高く評価いただき嬉しく思います。ただ、【どちらともいえない】【とれていない】という回答も合わせて6.1%ございましたので、全ての園児が担任としっかりコミュニケーションをとれるよう目指して参ります。

10・幼稚園では一人ひとりの生活能力・運動能力・意欲などを少しでも高めていきたいと思っています。あなたのお子さんは徐々に身につけていると思いますか？



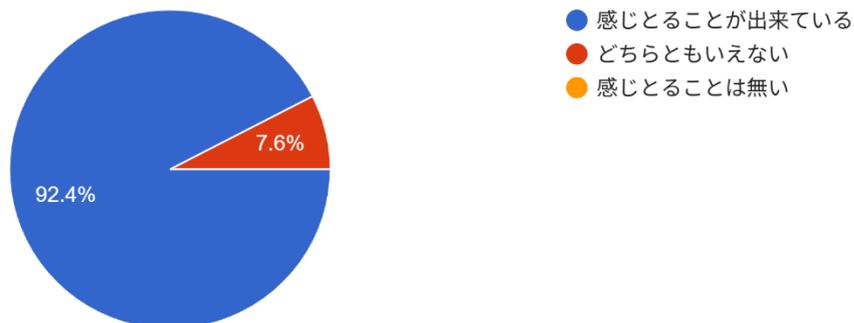
多くの保護者様が、入園・進級時と比較して「あらゆる面で成長を感じている」と回答いただきました。特に、家庭では促すのが難しいこと(箸の練習、苦手な野菜、持久力を要する運動など)も、幼稚園の環境の中では前向きに挑戦できている点に驚きと感謝の声をいただくことが出来ました。集団での年齢にあった適切な学びを進め、より成長を感じていただけるよう教育保育に努めます。

11・幼稚園では【挨拶の出来る子】になれるようにと思い保育しています。あなたのお子さんは挨拶が身についていると思いますか？



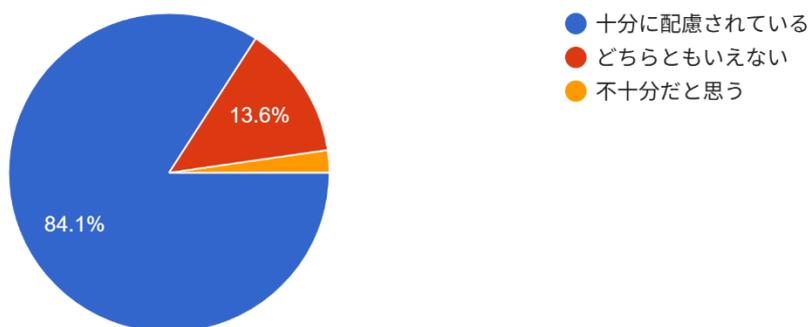
【挨拶が身についている】と断言するには中々難しく、時間帯や場所、シチュエーションによって【どちらともいえない】という回答割合も多く感じました。【身につけていない】の感じ取り方も、保護者様の期待値により左右される割合かと存じます。朝の正門での受け入れ時の「○○ちゃんおはようございます。」に返答できるか否かが、多くの方の目安になっていた様子です。成長段階特有の「恥ずかしさ」から、親の前や園外ではまだ十分ではないと感じる声もありましたが、私自身も子ども達とより関係性を深め、自然と挨拶が出てくるように努めます。「おはよう」だけでなく、「失礼します」「ありがとうございました」「いただきます」「ごちそうさまでした」など、生活が豊かになる挨拶を身につけていけると良いですね。

12・日々の保育の中で『一人ひとりの子どもを理解する』『協力する大切さを伝える』等を大切に考え保育しています。そのような保育の展開を感じる事が出来ますか？



園全体として【一人ひとりをよく見ている】という実感を感じていただき、それが保護者様の深い安心感に繋がっているとご感想いただきました。また、「友だちとの協力」については、大きな行事(作品展や運動会)の過程を通じて、子どもたちが自発的に役割を分担したり、友だちの意見を聞いたりする姿に成長を感じていただけた様子です。「個」への柔軟な対応、正確な子ども理解、行事を通じた社会性の育み、外部連携と配慮等の点も評価いただき、大変有り難く思います。

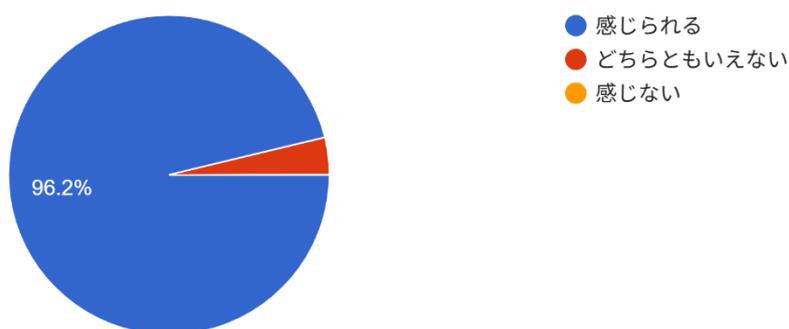
13・門の開閉、保護者証の着用、防犯カメラ・センサーライト等の安全対策に配慮しています。適切だと思いますか？



防犯カメラの設置やセンサーライトの導入、職員の立ち番による見守り等、より強固な安全対策を進めております。【十分な配慮】は評価を頂けている一方で【十分な対策や設備】においては、まだまだ課題があるとのこと指摘をいただきました。登降園の際に職員が立ち、園児の飛び出しや不審者の侵入等による安全対策は評価をいただけていますが、キッズルームや課外教室の際の施錠に関して「開けっぱなしだった」等の報告をいただきました。また「正門の外に駐輪する人がいる」「子どもが鍵を開けて(解除して)いる」「園庭開放時、保護者が子どもを見ていない」等の設備ではなく【運用の問題点】や【マナー】についてもご報告をいただきました。保護者様と職員が一緒になって気をつけていく課題として認識しております。安全へのご協力をお願いいたします。

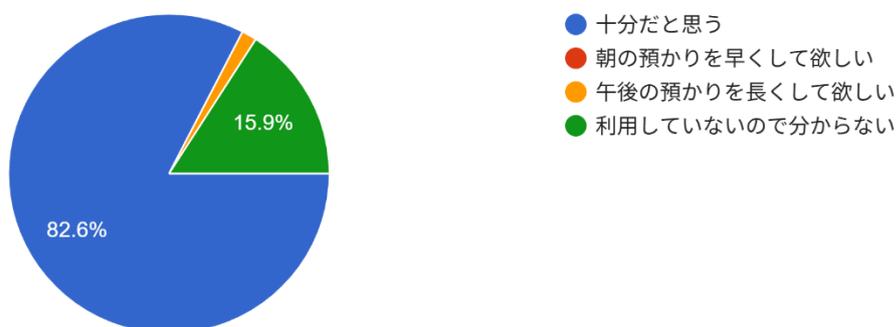
その他にも「自転車に子どもを乗せたまま、ダイヤル錠を操作するのが不安定で危険がある」と複数の改善を求める要望もございました。改善に向けて取り組んで参ります。

14・当園では、知識の獲得は子ども自身が興味関心を持ち、体験により生活の中で獲得するように保育しています。そのような保育の進め方を感じることはありますか？



園の教育方針である「体験による獲得」が、単なるスローガンではなく日々の保育の中で確実に実践されていると、多くの保護者様に実感していただけている様子です。中でも、食育、自然体験、自由遊びの中での探求など、子どもたちが自発的に知識を深める経験が出来ているとお褒めのお言葉をいただきました。今後も子どもが興味をもったタイミングでの関心を深める対応を心がけ、大きな成長に繋げられる様、保育に努めて参ります。

15・当園では預かり保育及び長時間保育(キッズルーム)を7:30～18:30行っています。開所時間について適当だと思いますか？



利用時間について【利用していないので分からない】方を除くと概ね保護者様のニーズに即した開所が出来ている結果を得ました。また、今回【開所時間について】ではなく、預かり保育の内容(カリキュラム)について「充実した体験の場」として、製作や食育(クッキング)、夏休みの特別イベントなど、キッズルーム独自の工夫に対しても高く評価をいただき、職員の励みになりました。一方、朝の打刻や引き渡しルールの厳格化に伴い一部の方々にご迷惑をおかけすることもあったようです。気持ちよくご利用いただけるように、公平且つ、利便性の高いスムーズな運営が出来るよう改善いたします。ご理解いただきますようお願い申し上げます。

16・中央林間幼稚園の良いと思うところは？(自由記述)

「担任だけでなく、全職員が全園児の名前と特徴を把握している」という点に、安心と深い信頼をいただけている内容のご意見・ご感想をいただくことが出来ました。大きくまとめると3つのカテゴリーになりました。

一つ目として【全園児を全職員で関わり育てる姿勢】への実践の評価が挙げられます。「担任以外の先生も子どもの名前を呼んでくれる」「担任以外の先生からも、今日できたこと(逆上がり等)を報告してもらい嬉しかった」「子どもから担任以外の先生の名前や遊んだ様子を聞きました」等のエピソードをいただきました。また、職員自身が楽しそうに働いており、その明るい波動が子どもの安心感に繋がっているとの評価も頂きました。

二つ目に【「個」を尊重し、芽を伸ばす保育】への評価です。特性のある子や援助必要な子に対しての職員個別フォローや、クラスの子も達の友だちを思いやり支える姿も感じていただけたようです。また、子どもの「やりたい！」を尊重し、編み物やトンカチ、星座作り、アイドル活動など、多種多様な体験を子どもの自主性に合わせ活動に取り入れ【自信】をつけ自己発揮に繋がった事例など具体的にいただくことができました。

三つ目に【「体験学習」による活動の理解と成長】です。野菜の栽培からの食育パーティー、野菜の持つ栄養素への関心、季節毎の森への散歩、色水遊びや園庭プール等々、子ども達の心を動かすイベントの数々。職員への労いのお言葉もいただき、とても励みになりました。

人生の初めてとなる集団生活の場として、子どもにとって楽しく通える場所であり、保護者の方にとっても安心して預けられる場所であるよう、中央林間幼稚園の目指す【アットホームな幼稚園】を実感していただけているお声を多数拝見し、嬉しく思います。ありがとうございます。

17・中央林間幼稚園の改善すべき点は？(自由記述)

全体としては【特にありません】又は無記述でご回答いただきましたが、上の1～15のアンケート内でご指摘いただいた内容と重複していくつかあげられておりました。

一つ目に、ホームページ・連絡帳・園便り等のデジタル化と分かりやすさに課題があるとご意見より認識しております。「園だよりのどこに書いてあるか探すのが大変」「前日にアプリで『明日の持ち物』を通知してほしい」等のお声がありました。園としましては分かりやすく、情報をまとめ、太字やカラーなどで目につきやすい情報提供に努めます。前日のアプリで通知につきましては【どこまで配信するのか？】【配信される量が増えることによる家庭にとっての煩わしさや職員の業務の増加】【子ども達の伝言をする機会(経験)による成長の減少】等があります。今後も見やすさの改善に努めますが、保護者様におかれましても行事忘れや忘れ物がないようにご認識いただきますようお願いいたします。

二つ目に、保護者間のデジタルツールのトラブルや負担の報告がありました。グループLINEへの強制的な(?)参加やグループ内に限った(個人情報を含む)情報共有が、他グループに流出している報告等、節度を越えたやりとりがあるようです。この点につきましては幼稚園の管理が行き届く範疇を超えておりますので、それぞれがマナーを再認識し、知り得た情報を勝手に回さないようお願いをする事しかできません。また、年度末の担任へのプレゼント(アルバム)につきましてもご意見をいただくことができました。保護者様から大変有り難く頂戴しているお心遣いですので幼稚園としてのご返答は難しいところではありますが、皆様からのご相談に対しては、ご無理の無いような形や進め方の模索に協力できたらと考えております。

三つ目に施設の安全利用に関する徹底についてのご意見がありました。特に正門付近での事例ですが【正門の外(道路)に駐輪している人がいる。】【課外教室の小学生の自転車が多くお迎えの際止められない】【車を幼稚園の前(幼稚園の近く)に違法駐車して送迎をしている人がいるので呼びかけだけでなく巡回して欲しい】【正門のワイヤー錠が自転車に子どもを乗せたままでも危ないし、下ろしても鍵を開けているタイミングで目を離してしまい危険】等のご指摘をいただきました。13番の項目でも回答いたしましたが、幼稚園の施設改善と利用者が一体となって子ども達の安全を守るようご協力お願いいたします。

その他 幼稚園に伝えたいことがありましたらご記入ください (自由記述)

多くの感謝のお言葉をいただきました。それぞれの内容につきましては割愛させていただきます。

最後にアンケートのお礼を申し上げます

「卒園しますが、中央林間幼稚園に入れて本当に良かった」「子どもが毎日楽しく通っていました。」といった有り難いお言葉を多くいただきました。入園の日や始業の日の園長挨拶の際にお伝えしました【園児にとって大好きな幼稚園であること】【保護者様にとって『この幼稚園に入園させて良かった』と思われること】【働く職員にとってこの幼稚園で働く事に喜びをもってもらうこと】を、園長の使命と考え日々努めて参りました。この一年の評価をいただく中で課題もありますが園児が楽しく通い、保護者様にも高評価をいただけたと感じました。大変有り難く思います。また、アンケートを通じ、当園が保護者様皆様に支えられていることを再認識いたしました。「中央林間幼稚園に出会えてよかった」というお言葉を糧に、いただいた課題へ一つずつ誠実に向き合っておりま。今後も皆様と共に「子どもたちの最善の利益」を追求するパートナーであり続けたいと願っております。

いつか皆様が『中央林間幼稚園に通っている。卒園した。』と、どこかでお話しになったときに『あの、素敵な幼稚園ですね。』と相手から返答がくるような地域の方から見ても、魅力ある幼稚園であるように職員一同努めて参ります。貴重なご意見、誠にありがとうございました。

園長 横森 司